

Algemene Voorwaarden Interago BV

Inleiding

Interago BV en haar deelnemingen drijven een onderneming op het gebied van installatie en onderhoud van zonnepanelen en daarmee gerelateerde producten en onderdelen die samen de opwekking van zonnestroom en verduurzaming mogelijk maken.

Artikel 1 Algemene voorwaarden

- 1.1 De hiernavolgende bepalingen gelden als de algemene voorwaarden van Interago BV en haar deelnemingen. Deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan, leveringen door en overeenkomsten tussen enerzijds Interago BV of een van haar deelnemingen en anderzijds de (rechts)persoon die handelt als Opdrachtgever
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden, die door de Opdrachtgever worden gebruikt of waarnaar de Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wijst Interago BV uitdrukkelijk van de hand.
- 1.3 Interago BV heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Interago zal daarbij de redelijke belangen van de Opdrachtgever in acht nemen. Wijzigingen worden 1 (één) maand na bekendmaking van kracht.
- 1.4 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Interago BV opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de presentatie en andere gegevens waarop Interago BV haar aanbieding baseert.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle begrotingen, prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van Interago BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de aanvraag van de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.2 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Interago BV en het voldoen aan eventueel door Interago BV gestelde voorwaarden. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Interago BV langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 2.3 Interago BV kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Interago BV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren, een bestelling te annuleren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 2.4 Een aanvulling op of wijziging van een tot stand gekomen Overeenkomst is eerst van kracht nadat Interago BV deze aanvulling of wijziging heeft bevestigd.
- 2.5 De door Interago BV vermelde termijnen betreffen geen fatale termijnen. Indien Interago BV de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn kan uitvoeren zal zij de Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen en aangeven op welke termijn ze denkt de Overeenkomst te zullen uitvoeren.

Algemene Voorwaarden Interago BV

Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.

2.6 Alle opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Services worden met zorg gedaan, doch Interago BV garandeert niet, dat zich ter zake geen (kleine) afwijkingen kunnen voordoen. Door Interago BV of door de leveranciers van Interago BV verstrekte catalogi, tekeningen, foto's, internetafbeeldingen of andere afbeeldingen en/of omschrijvingen dienen slechts ter algemene informatie en verplichten Interago BV niet tot levering overeenkomstig de daarop voorkomende maten, gewichten of technische details.

2.7 Indien Interago BV niet in staat is om een Product te leveren van een bepaald merk of producent zoals in de Overeenkomst vermeld, is Interago BV gerechtigd om een Product van gelijke kwaliteit van een ander merk of producent te leveren

Artikel 3 Prijzen

3.1 De genoemde prijzen van Producten en Services luiden in euro's en zijn exclusief BTW. Interago BV is steeds gerechtigd bijkomende kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk hebben uitgesloten. De kosten van transport naar het door de Opdrachtgever opgegeven adres komen voor rekening van Interago BV tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 Na totstandkoming van een Overeenkomst is Interago BV gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van onder meer, maar niet beperkt tot tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op douanetarieven, belastingen, wijzigingen in de monetaire verhoudingen en andere gevallen van wettelijke wijzigingen die prijsverhogend werken.

3.3 Na totstandkoming van een Overeenkomst is Interago BV gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, goederen- en/of grondstofprijzen, lonen of sociale lasten en door haar (toe)leverancier(s) toegepaste tussentijdse verhogingen en wijzigingen die prijsverhogend werken. De Opdrachtgever heeft alsdan het recht de Overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen 5 (vijf) dagen, nadat Interago BV de Opdrachtgever van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld. De Opdrachtgever heeft in zulk voorkomend geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.

3.4 Indien Interago BV meerwerk dient te verrichten, waaronder verstaan wordt alle wijzigingen/aanvullingen op de Overeenkomst tussen Partijen, waardoor meer werkzaamheden moeten verrichten en/of hogere (on)kosten moeten maken dan overeengekomen is tussen Partijen, dan zal Interago BV dit meerwerk afzonderlijk factureren.

3.5 Indien Opdrachtgever ervoor kiest na totstandkoming van een Overeenkomst de opdracht te annuleren, is Interago BV gerechtigd om daarvoor annuleringskosten te verrekenen met Opdrachtgever. Indien de Overeenkomst geannuleerd wordt op de dag van uitvoeren van de opdracht zullen deze kosten 50% van het offertebedrag zijn. Indien de Overeenkomst geannuleerd wordt binnen 72 uur alvorens de opdracht uitgevoerd zou gaan worden, is Interago BV gerechtigd 25% van het offertebedrag te factureren. Indien de Overeenkomst voor deze termijn geannuleerd wordt, is Interago BV gerechtigd 10% van het offertebedrag te factureren.

Algemene Voorwaarden Interago BV

Artikel 4 Levering en risico

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering door Interago BV op de door de Opdrachtgever aangegeven locatie.

4.2 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen Partijen overeenkomen dat de Koper of een derde partij voor het transport zorgt. Het risico en de kosten van het transport rusten in dat geval op de Opdrachtgever.

4.3 Interago BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen van de Opdrachtgever in gedeelten te leveren.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling door de Opdrachtgever dient te geschieden binnen de door Partijen overeengekomen termijn van 5 (vijf) werkdagen.

5.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 De Opdrachtgever heeft niet het recht om de betaling op te schorten.

5.4 Betalingen door de Opdrachtgever strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 5.1 betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen, die Interago BV op de Opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar en is de Opdrachtgever – zonder nadere, voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning – de wettelijke handelsrente conform art. 6:119a BW verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Opdrachtgever

5.6 Indien de Opdrachtgever met de betaling jegens Interago BV in gebreke is, heeft Interago BV het recht de verdere uitvoering van alle tussen Partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen contante betaling vooraf kan worden geëist door Interago BV.

5.7 Betaling door de Opdrachtgever dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

Artikel 6 Reclame

6.1 De Opdrachtgever controleert onmiddellijk na uitvoering van werkzaamheden, of deze in goede staat verkeren en/of voldaan is aan de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever ervoor kiest zijn Opdrachtgever te laten controleren, zal deze Opdrachtgever na oplevering tekenen voor akkoord.

6.2 De Opdrachtgever reclameert na ontvangst terstond omtrent onmiddellijk kenbare feitelijkeheden, die niet juist zijn of onjuistheden op de afleveringsbonnen en dergelijke. Indien niet terstond na ontvangst of oplevering schriftelijk onder vermelding van het factuur- en pakbonnummer wordt gereclameerd, zijn deze feitelijkeheden als juist erkend.

Algemene Voorwaarden Interago BV

6.3 Reclames betreffende niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering daarvan te geschieden, welke bij overschrijding van die termijn elke aanspraak tegen Interago BV ter zake van die gebreken vervalft. Bij ontvangst van de geleverde Producten/Services wordt door de Opdrachtgever (of diens Opdrachtgever) voor ontvangst en akkoord getekend.

6.4 Een reclame ten aanzien van een bepaalde levering schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van die en andere aflevering(en) niet op, noch geeft zulks de Opdrachtgever recht op verrekening.

6.5 Voor verdere (schade)vergoeding en de vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade alsmede een eventueel verlies in opbrengst van energie, is Interago BV niet aansprakelijk en op grond daarvan is Interago BV niet gehouden tot enige vergoeding in dit verband.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Interago BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade van de Opdrachtgever of derden (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verlies van zaken of winst en verlies in opbrengst van energie), geleden en ontstaan door het gebruik van de Producten en/of Services, behoudens opzet of grove nalatigheid van Interago BV

7.2 Mocht Interago BV evenwel aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van Interago BV gelimiteerd tot het bedrag dat de verzekeraar van Interago BV in het betreffende geval uitkeert. In het geval dat die verzekeraar niet tot uitkering van enig bedrag overgaat, dan zal de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid gelimiteerd zijn tot de factuurwaarde zoals vermeld in de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Interago BV.

7.3 Interago BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken in producten die Interago BV afneemt bij derden. Enkel in het geval en voor zover Interago BV in staat is dergelijke schade te verhalen op die derde partij, zal zij de Opdrachtgever al dan niet gedeeltelijk tegemoet kunnen komen met betrekking tot dergelijke schade.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Interago BV onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkades, oproer/rellen, terrorisme, ongevallen, brand, weeromstandigheden, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie, uitval van de website of andere technische storingen bij Interago BV, haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport, vertraagde levering van bestelde materialen of onderdelen, maatregelen van overheidsinstanties en het intrekken van 1 (één) of meer van overheidswege te verkrijgen vergunningen.

8.2 In geval van overmacht zoals bedoeld in dit artikel 8, is Interago BV naar haar keuze gerechtigd hetzij de levertijd met de duur van de overmachtsituatie te verlengen, hetzij de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Interago BV gehouden is tot enige schadevergoeding. Indien de Opdrachtgever Interago BV daartoe schriftelijk aanmaant, is Interago BV gehouden zich binnen 15 (vijftien) dagen ten aanzien van haar keuze uit te spreken.

Algemene Voorwaarden Interago BV

Artikel 9 Beëindiging

9.1 De Overeenkomst is zonder ingebrekestelling tussentijds onmiddellijk te ontbinden door Interago BV, zonder dat hiervoor enige rechterlijke tussenkomst of rechterlijke ontbinding is vereist, wanneer één van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- Zodra de Opdrachtgever failliet is verklaard, ten aanzien van hem surseance van betaling is aangevraagd, een crediteurenakkoord, een sanerings- of surseanceverzoek of enig daarop gelijkend rechtsfiguur naar vreemd recht;
- Overmacht zoals bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden

9.2 Bij het einde van de Overeenkomst worden alle vorderingen van Interago BV op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.3 In het geval van ontbinding zoals bedoeld in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden zullen bedragen die Interago BV heeft gefactureerd voorafgaand aan de ontbinding in verband met al geleverde prestaties in de uitvoering van de Overeenkomst geheel blijven bestaan en worden deze bij ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Vrijwaring

10.1 De Opdrachtgever vrijwaart Interago BV, haar personeel, dan wel door of vanwege haar te werk gestelde personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door laatstgenoemde geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdend met aan de Opdrachtgever geleverde Producten en/of verleende Services.

Artikel 11 Cessie

11.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten of vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden.

Artikel 12 Anti-ronselbeding

12.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan werknemers van Interago BV in dienst te nemen of rechtstreeks te benaderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interago BV. Bij overtreding van het in dit artikel 12 bepaalde is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete aan Interago BV verschuldigd van EUR 10.000 (zegge: tienduizend euro) per overtreding.

12.2 Vorenbedoeld beding eindigt 1 (één) jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen Partijen.

12.3 Constructievormen waarbij werknemers van Interago BV via een 'omweg' alsnog werkzaamheden voor de Opdrachtgever uitvoeren, vallen ook onder de onmiddellijk opeisbare boete zoals vermeld in artikel 12.1.

Artikel 13 Conversiebepaling

13.1 Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel van de Overeenkomst tussen Partijen nietig is, wordt zij geacht te zijn vervangen door een beding dat de strekking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Algemene Voorwaarden Interago BV

Artikel 14 Forumkeuze

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.